

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Версия № 3 от «17» мая 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ № 152-ФЗ) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Ишмуратова Юлия Алексеевна

ОГРНИП: 315212400005155

ИНН: 212412168110

Сайт: <https://artpier.ru>

Адрес электронной почты для обращений субъектов персональных данных: info@artpier.ru

(далее — Оператор).

1.3. Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://artpier.ru> (далее — Сайт), посетителей Сайта, обучающихся (клиентов), преподавателей, авторов отзывов и иных физических лиц, чьи персональные данные обрабатывает Оператор.

1.4. Действие Политики распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает в процессе осуществления деятельности по реализации образовательных программ, оказанию услуг подписки и иной деятельности, осуществляемой через Сайт.

1.5. Политика является общедоступным документом и постоянно опубликована по адресу: <https://artpier.ru/personal-data-processing-policy> Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящему документу в порядке, установленном частью 2 статьи 18.1 ФЗ № 152-ФЗ.

1.6. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Действующая редакция размещается на Сайте. Изменения вступают в силу с момента опубликования.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств

автоматизации или без таковых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка с помощью средств вычислительной техники.

2.4. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и средства обработки.

2.5. Субъект персональных данных — физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое с помощью персональных данных.

2.6. Согласие на обработку персональных данных — свободное, конкретное, информированное и сознательное волеизъявление субъекта персональных данных на обработку его данных.

2.7. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.8. Сайт — совокупность программно-аппаратных средств, размещенных в сети «Интернет» по адресу <https://artpier.ru> и принадлежащих Оператору.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие обработку персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях, предусмотренных статьей 6 ФЗ № 152-ФЗ:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6);

- необходимость исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта (пункт 5 части 1 статьи 6);
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо достижение общественно значимых целей при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта (пункт 7 части 1 статьи 6);
- обработка персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, на основании отдельного согласия, оформленного в соответствии со статьей 10.1 ФЗ № 152-ФЗ (применяется для отзывов и информации о преподавателях, публикуемой на Сайте).

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- регистрация Пользователя на Сайте и предоставление доступа в личный кабинет;
- оказание Пользователю услуг, в том числе предоставление доступа к обучающим курсам, материалам подписки, выдача сертификатов;
- идентификация Пользователя при оказании услуг и коммуникации с преподавателем;
- организация коммуникации между Пользователем и Оператором, в том числе через чат с преподавателем;
- обработка платежей за услуги (через привлеченных платежных агентов);
- направление информационных и рекламных сообщений по электронной почте — при наличии отдельного согласия Пользователя;
- обработка обращений и заявок, поступающих через формы обратной связи и форму подписки на новости;
- размещение отзывов Пользователей на Сайте — при наличии согласия автора отзыва на распространение персональных данных;
- размещение сведений о преподавателях (фамилия, имя, фотография, информация о квалификации) — на основании письменного согласия преподавателя;
- ведение учета клиентов и исполнение обязательств перед ними;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации, в том числе в области бухгалтерского и налогового учета;
- сбор обезличенной статистической информации о посещаемости и работе Сайта при помощи системы веб-аналитики «Яндекс Метрика» в целях улучшения работы Сайта.

5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- зарегистрированные пользователи Сайта (обучающиеся, клиенты);
- посетители Сайта, заполнившие формы обратной связи или формы подписки;
- преподаватели, привлекаемые Оператором по гражданско-правовым договорам;
- авторы отзывов, размещенных на Сайте;
- иные физические лица, направившие свои данные Оператору.

5.2. Категории обрабатываемых персональных данных:

5.2.1. Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и заполнении профиля:

- фамилия, имя (отчество — при наличии);
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;
- пол;
- дата рождения;
- город проживания;
- произвольная информация о себе, размещаемая Пользователем в поле «О себе»;
- изображение Пользователя (аватар), загружаемое им самостоятельно;
- идентификатор аккаунта в социальной сети «ВКонтакте» — при добровольном подключении соцсети к личному кабинету;
- логин и хэш пароля (пароль в открытом виде Оператором не хранится);
- признак согласия на получение рекламных сообщений по электронной почте.

5.2.2. Данные, предоставляемые при оформлении заказа услуг и оплаты:

- сведения, необходимые для исполнения договора (приобретаемая услуга, тарифный план, наименование курса или подписки);
- данные платежа обрабатываются платежным агентом; Оператор получает от платежного агента подтверждение оплаты и сведения, необходимые для идентификации платежа. Реквизиты банковских карт Оператор не получает и не хранит.

5.2.3. Данные, формируемые в процессе использования Сайта:

- сведения о приобретенных и пройденных курсах, выполненных заданиях, оценках, статистике обучения;
- содержимое сообщений в чате с преподавателем;

- история подписок и платежей.

5.2.4. Данные посетителей форм обратной связи и подписки:

- имя, адрес электронной почты, номер телефона (если указан Пользователем);
- содержание сообщения, направляемого через форму.

5.2.5. Данные преподавателей, размещаемые на Сайте:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- фотография;
- сведения об образовании, профессиональной квалификации и опыте.

Данные преподавателей размещаются на Сайте исключительно на основании письменного согласия преподавателя, оформленного в соответствии с требованиями статьи 9 ФЗ № 152-ФЗ, а в части распространения (публикации в открытом доступе) — на основании отдельного согласия, оформленного в соответствии со статьей 10.1 ФЗ № 152-ФЗ.

5.2.6. Данные авторов отзывов:

- имя или псевдоним, указанные автором при оставлении отзыва;
- содержание отзыва.

Отзывы размещаются на Сайте на основании добровольного волеизъявления автора и его согласия на распространение персональных данных, оформленного в соответствии со статьей 10.1 ФЗ № 152-ФЗ. Категории и перечень персональных данных, разрешенных автором для распространения, а также условия установления запретов и ограничений определяются в указанном согласии.

5.2.7. Технические данные, собираемые автоматически:

- IP-адрес;
- сведения о браузере и операционной системе (User-Agent);
- даты и время посещения Сайта, просмотренные страницы, источник перехода;
- идентификаторы файлов cookie;
- иные обезличенные технические данные, собираемые системой веб-аналитики «Яндекс Метрика» (подробно — в разделе 7 Политики).

5.3. Оператор не обрабатывает:

- специальные категории персональных данных (касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни);
- биометрические персональные данные;
- персональные данные несовершеннолетних без согласия их законных представителей.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное правовое основание не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем путем самостоятельного проставления отметки (галочки) в соответствующем чекбоксе перед отправкой формы на Сайте. Чекбокс не является предустановленным; отправка формы технически невозможна без проставления Пользователем согласия на обработку персональных данных и ознакомления с настоящей Политикой и Согласием на обработку персональных данных.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них (смешанная обработка).

6.4. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями части 5 статьи 18 ФЗ № 152-ФЗ.

6.5. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора и привлеченные им на основании договора лица, связанные обязательствами по обеспечению конфиденциальности, в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей или обязательств по договору.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СОOKIE И СИСТЕМЫ ВЕБ-АНАЛИТИКИ «ЯНДЕКС МЕТРИКА»

7.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые в браузере Пользователя. Файлы cookie необходимы для корректной работы Сайта, авторизации Пользователя в личном кабинете, сохранения пользовательских настроек и анализа посещаемости.

7.2. На Сайте установлен счетчик системы веб-аналитики «Яндекс Метрика» (правообладатель — ООО «ЯНДЕКС», адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

7.3. С помощью системы «Яндекс Метрика» Оператор собирает и обрабатывает следующие данные о посетителях Сайта:

- данные о времени посещения, источнике перехода, просмотренных страницах и совершенных на Сайте действиях;
- IP-адрес, тип устройства, разрешение экрана, версия браузера и операционной системы, регион, определяемый по IP-адресу;
- идентификаторы файлов cookie, формируемые «Яндекс Метрикой».

7.4. Указанные данные используются Оператором исключительно для статистических целей, оценки эффективности работы Сайта и оптимизации его содержания. Идентификация конкретного физического лица по данным «Яндекс Метрики» Оператором не производится.

7.5. Обработка данных в системе «Яндекс Метрика» осуществляется ООО «ЯНДЕКС» в соответствии с его пользовательским соглашением (https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/) и политикой конфиденциальности (<https://yandex.ru/legal/confidential/>). Серверы «Яндекс Метрики», на которых осуществляется обработка указанных данных, расположены на территории Российской Федерации. Трансграничная передача данных в рамках работы «Яндекс Метрики» не производится.

7.6. Уведомление об использовании файлов cookie и системы «Яндекс Метрика» отображается Пользователю при первом посещении Сайта в виде всплывающего сообщения. Текст уведомления содержит информацию о составе обрабатываемых данных и о цели их обработки. Продолжая использовать Сайт после получения уведомления, Пользователь выражает согласие на использование Оператором файлов cookie и системы «Яндекс Метрика».

7.7. Пользователь вправе в любой момент:

- отключить файлы cookie в настройках своего браузера;
- отключить сбор данных «Яндекс Метрикой» с помощью официального дополнения для браузера, размещенного по адресу <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>;
- очистить файлы cookie, ранее сохраненные на устройстве.

При отключении файлов cookie и сбора аналитических данных часть функциональных возможностей Сайта может стать недоступной.

7.8. Иные системы веб-аналитики и счетчики, обработка данных которыми предполагает трансграничную передачу персональных данных, на Сайте не используются.

8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей за пределы Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения необходимости трансграничной передачи Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в порядке, установленном статьей 12 ФЗ № 152-ФЗ, до начала такой передачи и обеспечивает соблюдение прав субъектов персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

9.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- платежным агентам — в объеме, необходимом для обработки платежей за услуги Оператора;

- организациям и физическим лицам, привлекаемым Оператором на договорной основе для оказания услуг хостинга, рассылки уведомлений, технической поддержки и развития Сайта — в объеме, минимально необходимом для исполнения договора, при наличии у указанных лиц обязательств по обеспечению конфиденциальности персональных данных;
- по запросу уполномоченных государственных органов в порядке и объеме, установленных законодательством Российской Федерации.

9.2. Передача персональных данных третьим лицам в иных случаях возможна только с согласия субъекта персональных данных.

9.3. Оператор не продает персональные данные Пользователей и не передает их в маркетинговых либо иных целях, не предусмотренных настоящей Политикой.

10. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, в том числе:

- в течение срока действия учетной записи Пользователя на Сайте;
- в течение срока действия договора оказания услуг и в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации для хранения первичных учетных документов и налоговой отчетности (как правило, 5 лет с даты исполнения договора);
- до отзыва согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом;
- в течение иного срока, прямо установленного законодательством Российской Федерации.

10.2. По истечении сроков обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае удаления Пользователем своей учетной записи персональные данные удаляются или обезличиваются в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления соответствующего волеизъявления, за исключением сведений, обязательное хранение которых предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- издает локальные акты по вопросам обработки персональных данных;

- ограничивает круг лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- применяет средства защиты информации, в том числе средства шифрования при передаче персональных данных по сети «Интернет» (HTTPS);
- осуществляет резервное копирование и хранение данных на серверах, расположенных в Российской Федерации;
- хранит пароли Пользователей в зашифрованном виде;
- осуществляет учет машинных носителей персональных данных и контроль действий по обработке;
- проводит внутренние проверки соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства и настоящей Политике.

12. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию о факте обработки его персональных данных Оператором, целях, способах, сроках обработки и иных сведениях, предусмотренных статьей 14 ФЗ № 152-ФЗ;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

13. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ И ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ

13.1. Для реализации своих прав субъект персональных данных направляет Оператору обращение по адресу электронной почты: info@artpier.ru.

13.2. В обращении указываются:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) субъекта персональных данных;
- сведения, позволяющие идентифицировать субъекта в информационных системах Оператора (например, адрес электронной почты, использованный при регистрации на Сайте);
- содержание требования;
- подпись субъекта или его представителя — при направлении обращения в письменной форме.

13.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных направляется Оператору в порядке, указанном в пункте 13.1 настоящей Политики. Обработка персональных данных прекращается в течение 30 (тридцати) дней с момента получения отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.4. Оператор отвечает на обращение субъекта персональных данных в течение 30 (тридцати) дней с момента его получения.

14. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ

14.1. Уточнение, изменение и обновление персональных данных Пользователь осуществляет самостоятельно в личном кабинете на Сайте либо путем направления Оператору обращения в порядке, предусмотренном разделом 13 настоящей Политики.

14.2. По требованию субъекта персональных данных Оператор блокирует или удаляет неправомерно обрабатываемые либо неточные персональные данные.

14.3. Уничтожение персональных данных осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с составлением соответствующего акта.

15. ЛИЦО, ОТВЕТСТВЕННОЕ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных, является Оператор — индивидуальный предприниматель Ишмуратова Юлия Алексеевна.

15.2. Контактные данные ответственного лица:

- адрес электронной почты: info@artpier.ru ;
- адрес Сайта: <https://artpier.ru> .

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящая Политика действует бессрочно до её замены новой редакцией.

16.2. Действующая редакция Политики опубликована по адресу: <https://artpier.ru/personal-data-processing-policy> .

16.3. К отношениям, возникающим в связи с обработкой персональных данных и не урегулированным настоящей Политикой, применяется законодательство Российской Федерации.